

## **ATER GORIZIA**

### **UFFICIO CONTABILE E FISCALE**

#### **AFFIDAMENTO IMPLEMENTAZIONE E MANUTENZIONE SOFTWARE GESTIONALE ALYANTE – GAMMA**

##### **Premessa**

A giugno dell'anno 2018, in Ater Gorizia si maturava la decisione di sostituire il sistema gestionale di contabilità "e-Working" fornito dalla ditta Tecnosys, in quanto – sebbene implementato solo due anni prima - esso si era rivelato del tutto inadeguato alle peculiari necessità dell'azienda.

I punti più critici che erano emersi erano in particolare i seguenti:

- manifesta inidoneità a fare fronte alle continue novità normative contabili e fiscali verificatesi;
- perdurante carenza nella gestione dei cespiti, non ancora importati in "e-Working" sebbene fossero trascorsi più di due anni – con la conseguente necessità di mantenere "in vita", in modo del tutto scollegato dalla contabilità, il precedente programma contabile GCS;
- palese rigidità del programma "e-Working", che rendeva estremamente difficoltosa l'attività in interrogazione ed esportazione dei dati;
- assenza di una qualsiasi forma di contabilità analitico-gestionale integrata con la contabilità generale;
- poca funzionalità e attendibilità degli scadenziari;
- scarsa possibilità di integrazione – attuale e prospettica – con altri software aziendali.

Alla luce di tutto ciò, dopo un'analisi congiunta con Ater Trieste, che manifestava le stesse criticità, si optava definitivamente per lo smantellamento di "e-Working" ed iniziava l'attività di ricerca di un nuovo prodotto e un nuovo fornitore per la relativa attività di implementazione.

Dopo un'attenta analisi, si decideva di affidarsi alla ditta Team Data System Srl di Rovereto (TN) per l'implementazione della versione di base del programma Alyante – Gamma di Teamsystem SpA.

I motivi di tale scelta furono principalmente i seguenti:

- Teamsystem SpA era ed è uno dei maggiori players nazionali nell'ambito della fornitura di software gestionali, con decine di migliaia di utenti già avviati, cosa che dovrebbe garantire un buon grado di affidabilità del prodotto;
- Team Data System Srl aveva già una consolidata e verificabile esperienza di lavoro con soggetti pubblici quali ITEA (Istituto Trentino Edilizia Abitativa) SpA di Trento, Trentino Sviluppo SpA, Trentino Trasporti SpA. Ciò era di fondamentale importanza, viste le peculiarità della gestione contabile di Ater Gorizia, che spesso differisce, anche in discreta misura, da quella di una normale azienda;



- L'offerta economica presentata da Team Data System Srl per l'implementazione della versione base del programma Alyante – Gamma di Teamsystem SpA era ritenuta conveniente.

Pertanto, con Provvedimento del Direttore Generale n. 171 del 19.12.2018, Ater Gorizia affidava l'incarico per l'implementazione del software gestionale Alyante – Gamma alla ditta Team Data System Srl, con affidamento diretto in quanto il valore complessivo era inferiore a € 40.000,00. Tale affidamento, comprensivo anche del servizio di invio allo SDI e conservazione delle fatture elettroniche, si intendeva valido per l'anno 2019.

Il nuovo software è entrato in piena operatività dal 01.01.2019.

– ‘ –

### **Stato dell'arte**

Si rende ora necessario affidare l'incarico per la manutenzione del software Alyante – Gamma per gli anni a venire.

Dal punto di vista tecnico, va riconosciuto che la versione del software fornita dalla ditta Team Data System Srl risulta decisamente valida dal punto di vista funzionale, e il salto di qualità rispetto al software precedente è notevole.

Dopo un lavoro serrato di allineamenti, quadrature e importazioni dei dati dal precedente gestionale, che ha impegnato per qualche mese – su vari moduli del programma - congiuntamente l'Ufficio Contabile e Fiscale di Ater Gorizia e il personale di Team Data System Srl, il risultato appare in linea, e in qualche caso supera, le aspettative, anche e soprattutto in ottica di snellimento e velocizzazione dell'operatività.

La versione di Alyante – Gamma installata, pur partendo, come ovvio, dalla versione base di Teamsystem SpA, risulta ora fortemente integrata dai moduli sviluppati (per la maggior parte già esistenti, in alcuni casi appositamente creati) direttamente da Team Data System Srl sulla base del precedente affidamento, per cui si può dire che il software ora operante ha un duplice vantaggio: 1) la base è un programma contabile molto collaudato, fornito da una delle maggiori softwarehouses italiane, che ne garantisce il costante aggiornamento (anche e soprattutto, dal punto di vista fiscale); 2) su questa base si è innestata tutta una serie di moduli, ulteriormente sviluppabili e integrabili, ritagliati a misura delle esigenze di Ater Gorizia, cosa che ben pochi fornitori sarebbero in grado di fare (e su cui un soggetto terzo, quale un altro fornitore, difficilmente sarebbe in grado di intervenire, in quanto mancante di tutto il know-how maturato in fase di implementazione).



A tale proposito, ci risulta che Team Data System Srl sia stata indicata da Teamsystem Spa quale partner esclusivo per questo tipo di implementazioni nel settore pubblico, pertanto, qualora si sia soddisfatti di Alyante-Gamma (e personalmente lo siamo), l'affidamento del servizio a Team Data System Srl si rende in qualche modo "necessario", in quanto il servizio offerto è, di fatto, infungibile.

Del resto non avrebbe senso, alla luce di quanto sopra esposto, cambiare di nuovo il gestionale di contabilità a distanza di soli due anni, visti i risultati raggiunti.

A titolo esemplificativo, si elencano in breve alcuni punti già sviluppati in Alyante – Gamma sulla base del precedente affidamento:

- Completa automatizzazione del ciclo passivo di fatturazione elettronica in house, sia per la contabilità generale che per la contabilità analitica;
- Importazione dal software Resys di Softime Srl della bollettazione attiva e invio allo SDI (attività svolta in esclusiva per Ater Gorizia);
- Contabilizzazione massiva fatture intestate a Condomini;
- Invio massivo fatture elettroniche in conservazione sostitutiva;
- Gestione avanzata pro-rata IVA e relative scritture;
- Implementazione modulo cespiti (completa), compresa attività di import-export dati;
- Implementazione gestione mandati e reversali;
- Automatizzazione F24 ritenute Condomini (attività svolta in esclusiva per Ater Gorizia);
- Importazione movimenti contabili esercizi pregressi (dal 2002 al 2018, attività svolta in esclusiva per Ater Gorizia);
- Implementazione modulo Bilancio CE;
- Predisposizione viste per integrazione Gamma con altri software aziendali (ad es. AterGoSightseeing, attività svolta in esclusiva per Ater Gorizia);
- Predisposizione varie query per uffici Ater (ad es.: UAE, UPA...).

## Sviluppi

Ulteriori elementi di sviluppo – estremamente utili e in qualche modo "necessari" a un ottimale gestione contabile, anche nell'ottica dell'implementazione di un sistema di controllo di gestione – sono individuati nei seguenti:

- Automatizzazione emissione fatture da Ater a Condomini per compensi amministrazione (cd modulo "Contratti");
- Contabilizzazione massiva fatture passive utenze Ater;

- Attivazione contabilità analitica semplificata con console di budget on-line.

Inoltre, a seguito degli input ricevuti dalla Direzione, anche nell'ottica strategica del progressivo coinvolgimento di Alyante-Gamma nei processi di altri Uffici, esulando quindi e superando il mero aspetto contabile, si è ipotizzato di lavorare sui seguenti punti:

- Implementazione flusso autorizzativo acquisti elettronico (ciclo completo RdA-Ordine-Fattura), ivi compresa integrazione con Resys-Manutenzioni per gli ordini relativi agli interventi di manutenzione, in sinergia con Ater Trieste;
- Implementazione flusso di ritorno Alyante-Gamma – Resys-Spese per gestione spese reversibili, in sinergia con Ater Trieste;
- Implementazione flussi mandati/reversali elettronici, ivi compresa firma digitale, per addivenire a una gestione interamente informatizzata dell'attività di tesoreria;
- Implementazione console gestione finanziaria;
- Implementazione allegati di prima nota;
- Importazione movimenti finanziari (incassi bollette) e prime note da Resys;
- Implementazione tools per UAE (per Trasparenza, ecc...);
- Sviluppo tool per ULG;
- Importazione da file del dettaglio fatture utenze intestate a Condomini.

## **Conclusioni**

Appare del tutto evidente la complessità del lavoro sin qui svolto sulla parte contabile, che ha nettamente migliorato l'operatività di UCF, in termini certezza e affidabilità dei dati, di qualità del lavoro svolto e di riduzione dei tempi di evasione delle pratiche e delle richieste, effetti positivi che si sono riversati anche su altri Uffici. Di più, nel caso si proseguisse con alcune o tutte le implementazioni ipotizzate, Alyante-Gamma perderebbe i connotati di semplice – per quanto evoluto - programma contabile, per assumere le funzioni di un vero e proprio ERP (ossia: un gestionale multifunzione in grado di gestire più processi aziendali, anche interfacciandosi con vari programmi/funzioni).

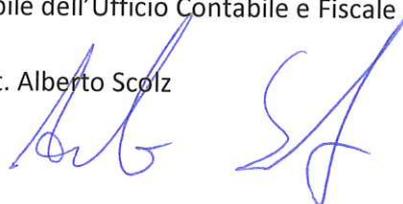
Viste le personalizzazioni operate da Team Data System Srl sul programma, e la difficoltà per un altro operatore privo dello specifico know-how di continuare il lavoro svolto (ma anche, semplicemente, di intervenire sull'esistente in caso di bisogno, considerata la non partecipazione alla fase di prima implementazione), dal punto di vista tecnico si ritiene opportuno affidare un nuovo incarico – questa volta possibilmente di durata pluriennale – a Team Data System Srl, anche ai fini di ottimizzare le sinergie sviluppate fino ad ora con la struttura interna di Ater Gorizia.

Da ultimo, si ritiene che, dal punto di vista economico, il rapporto qualità prezzo dell'offerta di Team Data System Srl è decisamente vantaggioso, se raffrontato a quello di altri ERP con le medesime funzioni e caratteristiche, ma molto più rigidi (ad es: SAP).

Gorizia, 26 febbraio 2020

Il Responsabile dell'Ufficio Contabile e Fiscale

Dott. Alberto Scorz

Handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A' followed by 'Scorz'.

